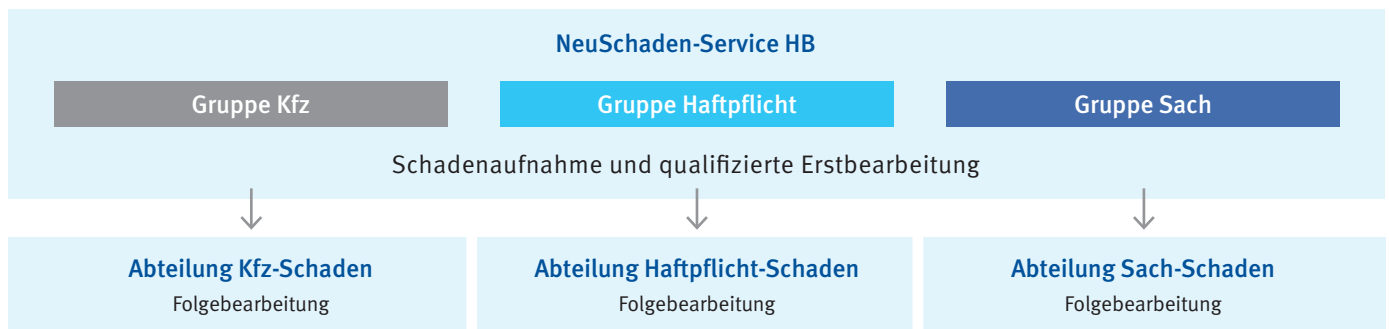


Ein Neuschaden ... was jetzt?

Der NeuSchaden-Service hilft!

Die zentrale Anlaufstelle für alle Neuschäden der Sparten Kraftfahrt, Haftpflicht und Sach



Vorteile (für Kunden und Vermittler):

- Zentrale Rufnummer (auch Telefax), E-Mail-Adresse und Postanschrift für Neuschäden
- Durchgängige und hohe Erreichbarkeit durch ein gezieltes Telefonmanagement
- Qualifizierte Erstbearbeitung von Neuschäden
- Verstärkte Sofortregulierung zur Reduktion des Schadenaufwands und zur Steigerung der Kunden- und Vermittlerzufriedenheit
- Gezielte Einleitung von Schadenmanagementmaßnahmen mit ausgewählten Partnerunternehmen

Kontaktadressen NeuSchaden-Service

	Kfz	Haftpflicht	Sach
Telefon ¹	Vermittler: 0 61 72/125 4211, VN & Anspruchsteller: 0 61 72/125 4210		
Fax	0 61 72/125 4217	0 61 72/125 4218	0 61 72/125 4216
Post	Basler Versicherungen NeuSchaden-Service, 61345 Bad Homburg		
E-Mail	Neuschaden-KFZ@basler.de	Neuschaden-Haftpflicht@basler.de	Neuschaden-Sach@basler.de

¹Montags bis freitags von 08.00 bis 19.00 Uhr

Für Neuschäden der Sparten Transport, TV und Unfall sind die Schadenabteilungen unter folgenden Kontaktadressen direkt zuständig:

	Transport	TV	Unfall
Telefon ¹	0 61 72/13 35 52	0 61 72/13 46 15	0 40/35 99 92 72
Fax	0 61 72/13 18 75 20	0 61 72/13 18 74 34	0 61 72/13 18 75 45
Post	Basler Versicherungen, Basler Straße 4, 61345 Bad Homburg		
E-Mail	Schaden-Transport@basler.de	Schaden-TV@basler.de	Schaden-Unfall@basler.de

¹Montags bis freitags von 08.00 bis 19.00 Uhr